

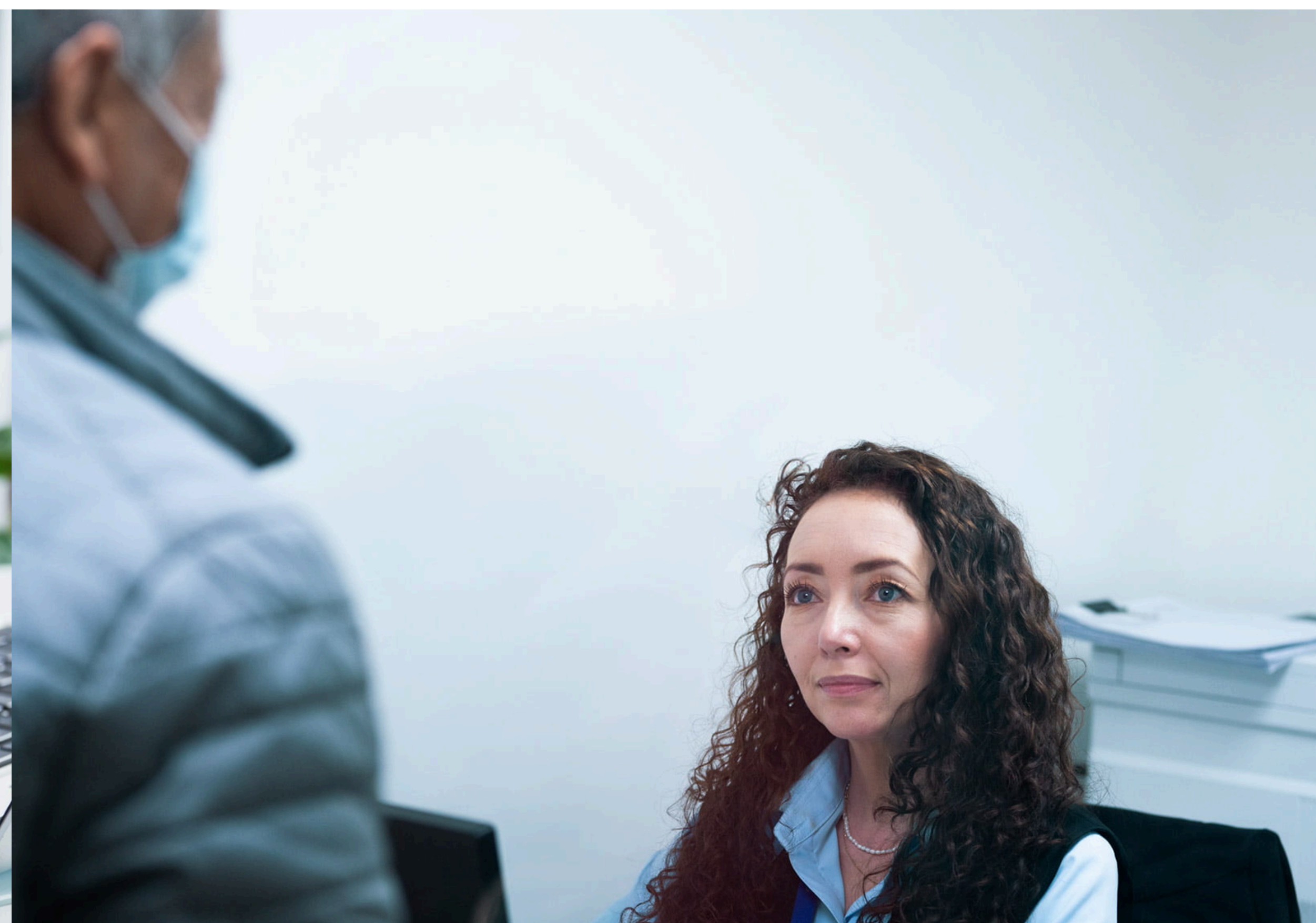


# INDICACIONES

## PARA CONSULTA EXTERNA



- **Llegar 20 minutos** antes para facturar.
- Presentar la **cedula original en físico, orden médica, autorización vigente** (si se requiere) y resumen de historia clínica con resultados de exámenes.
- En caso de requerir **acompañante**, solamente puede **ingresar con una persona mayor de 18 años. Está prohibido el ingreso de menores de edad**, salvo excepciones expresamente autorizadas, debido a consideraciones médicas y de seguridad.
- Si por algún motivo no puede asistir a la cita, **informar mínimo 2 días antes.**
- Ingresar a la unidad con los **implementos de bioseguridad requeridos.**
- **Cada usuario es responsable de sus pertenencias.** Oncolife no se hace responsable por pérdida o extravío de objetos personales.
- Recuerde venir con disponibilidad de tiempo para la cita.



“En esta familia nadie lucha solo”



# Unidad de Cuidados BÁSICOS



**HORARIO  
VISITA**

**11:00 a.m. - 03:00 p.m.**



## **RECOMENDACIONES**

- **Planifique su visita** con anticipación, respetando horarios y llevando la documentación requerida.
- **No asista si presenta síntomas** de gripa, fiebre, tos, diarrea u otra infección.
- Mantenga siempre una **actitud respetuosa y colaborativa** con el personal.
- Use los **elementos de bioseguridad** (tapabocas, lavado de manos, alcohol, etc.) antes, durante y después de la visita.
- **Evite traer objetos innecesarios**, regalos, flores o alimentos no autorizados.
- **Respete los tiempos y turnos** asignados para evitar aglomeraciones.
- **No realice grabaciones, fotos o llamadas** dentro del área clínica sin autorización.
- Si necesita apoyo, **solicite acompañamiento** al personal.
- Mantenga una **actitud tranquila y positiva**, favoreciendo el bienestar emocional del paciente.
- Motivar y fortalecer la esperanza durante el proceso de recuperación.
- Está **prohibido el ingreso de menores de edad, salvo excepciones expresamente autorizadas**, debido a consideraciones médicas y de seguridad.
- Cada usuario es responsable de sus pertenencias. **Oncolife no se hace responsable por pérdida o extravío de objetos personales.**

**“En esta familia nadie lucha solo”**



# Unidad de Cuidados INTERMEDIOS



## HORARIOS VISITAS

**11:00 a.m. - 12:00 p.m.**

**03:00 p.m. - 04:00 p.m.**



## RECOMENDACIONES

- **Planifique su visita** con anticipación, respetando horarios y llevando la documentación requerida.
- **No asista si presenta síntomas** de gripa, fiebre, tos, diarrea u otra infección.
- Mantenga siempre una **actitud respetuosa y colaborativa** con el personal.
- Use los **elementos de bioseguridad** (tapabocas, lavado de manos, alcohol, etc.) antes, durante y después de la visita.
- **Evite traer objetos innecesarios**, regalos, flores o alimentos no autorizados.
- **Respete los tiempos y turnos** asignados para evitar aglomeraciones.
- **No realice grabaciones, fotos o llamadas** dentro del área clínica sin autorización.
- Si necesita apoyo, **solicite acompañamiento** al personal.
- Mantenga una **actitud tranquila y positiva**, favoreciendo el bienestar emocional del paciente.
- Motivar y fortalecer la esperanza durante el proceso de recuperación.
- Está **prohibido el ingreso de menores de edad, salvo excepciones expresamente autorizadas**, debido a consideraciones médicas y de seguridad.
- Cada usuario es responsable de sus pertenencias. **Oncolife no se hace responsable por pérdida o extravío de objetos personales.**

**“En esta familia nadie lucha solo”**



## HORARIOS VISITAS

**11:00 a.m. - 12:00 p.m**

**03:00 p.m. - 04:00 p.m**

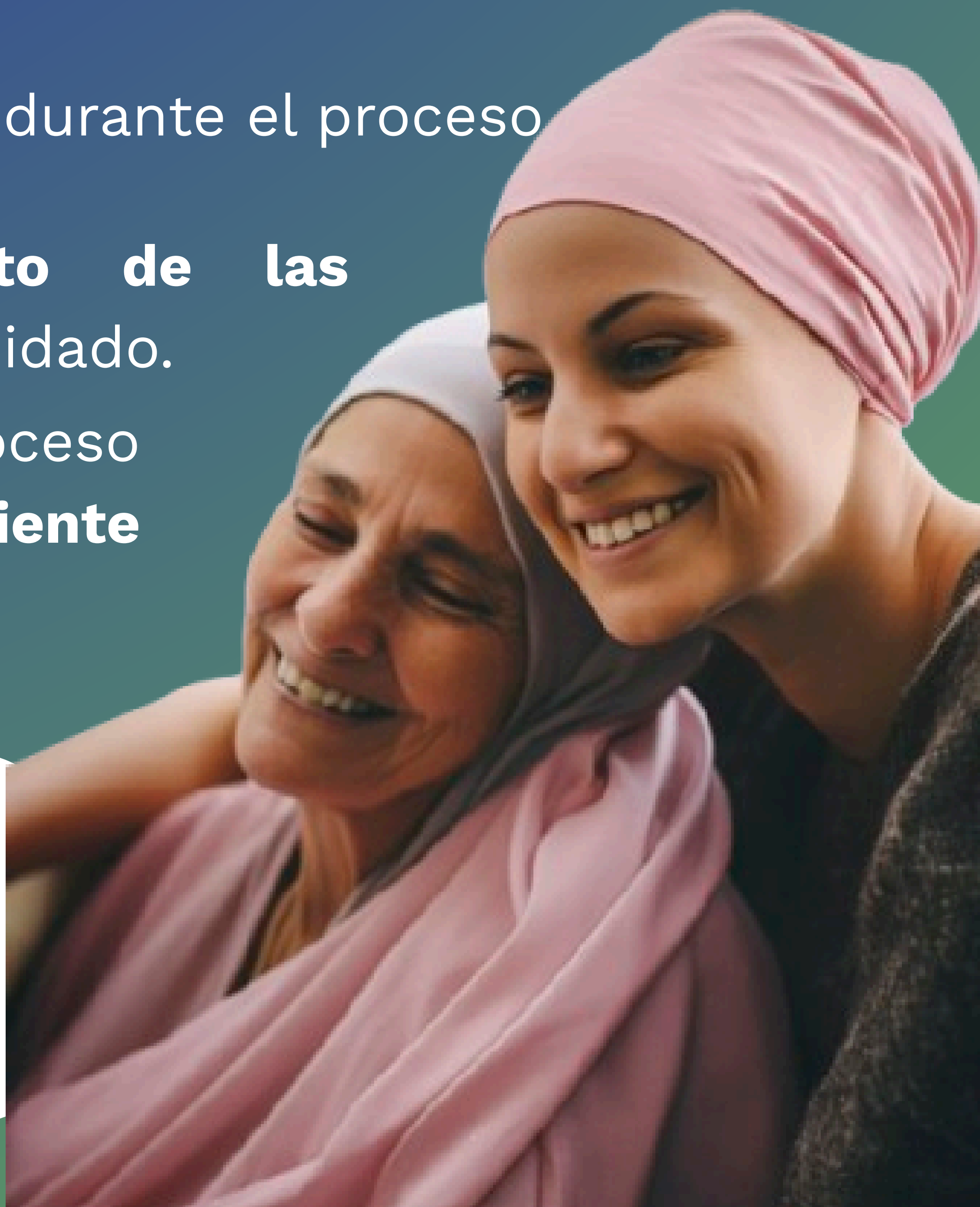
**NOTA:** no traer ningún elemento o alimento no autorizado/solicitado por el médico.



## COMPROMISOS DE LA FAMILIA

- **Respetar los horarios de visita** y las recomendaciones del personal médico y de enfermería.
- **Brindar acompañamiento emocional** y apoyo constante al paciente.
- **Motivar y fortalecer** la esperanza durante el proceso de recuperación.
- Colaborar en el **cumplimiento de las indicaciones médicas** y de autocuidado.
- Participar activamente en el proceso de sanación, **generando un ambiente de confianza** y tranquilidad.

**“En esta familia nadie lucha solo”**



## Agendamiento de cita

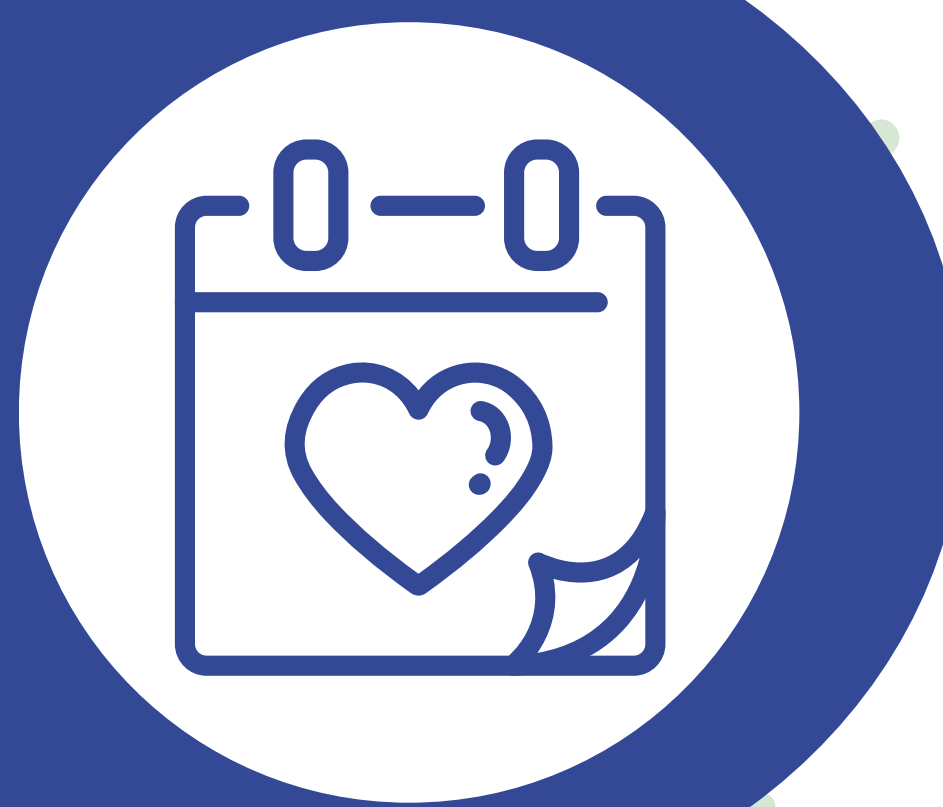


En ONCOLIFE puede **agendar su cita por Call Center, WhatsApp, asistente virtual Sophia, página web** o directamente en nuestras instalaciones.

Tenga a la mano sus estudios médicos y documento de identificación.

## El día de la cita

Al llegar, tome un turno y **espere el llamado para la admisión**, donde entregará su información básica y la de su acompañante. Luego, espere nuevamente para ingresar a la consulta.



## Ingreso a consulta



El médico revisará su historial, **definirá el manejo y emitirá las órdenes** necesarias.

## Atención al usuario

Diríjase al área asignada y **espere su turno para gestionar las órdenes médicas**: laboratorios, imágenes, medicamentos, consultas, quimioterapia y procedimientos.



## Dispensación de medicamentos



Después de la asesoría en Atención al Usuario, diríjase al área de dispensación (**Autopista Norte #103B-87**). Tome un turno y espere su llamado.

## Otros servicios

Siga las **indicaciones del personal de Atención al Usuario**. Esté atento al llamado del área de Imágenes para su agendamiento.

